



SÄHKÖINEN ANKKURI ASIOIMISKURSSI ZOOM ETÄPALVELUNA OMAAN DIGILAITTEESEESI: TIETOKONE, TABLETTI TAI PUHELIN.

Osallistujat saavat ohjeet **zoom-yhteyden** muodostamiseen omaan digilaitteeseen. Yhden kurssin ajallinen kesto n.45 minuutta.
Ilmoittautuminen kurssille HERO:n yhteyshenkilön kautta.

KURSSIEN SISÄLTÖ

1. Harjoitellaan yhteyden muodostamista ja zoom palvelun käyttämistä, tarvittaessa henkilökohtainen aika

2. Nettiasioinnin perusteet

- yksityisyyden suoja
- tietosuoja ja vapaaehtoistyö
- Suomi.fi -palvelut ja valtuuttaminen

3. Turvallisesti nettiostoksilla

- internet ostoksilla turvallisesti
- tietoa maksutavoista ja vakuutuksista
- Tullin verkkosivut tutuiksi

4. Kelan ja sosiaalitoimen verkkopalvelut

- toimeentulotuen hakeminen verkossa
- mikä on perustoimeentulotuki ja sen perusosa?
- mitä ovat muut kuin perusosalla katettavat menot?
- täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
- milloin hakemus Kelaan ja milloin kuntaan?

5. Terveystieteiden verkkopalvelut

- omakanta -palvelut
- HUS - sähköinen ajanvarauspalvelu
- Apotti ja siihen liittyvät palvelut

6. Kelan ja TE-toimiston verkkopalvelut

- näin asioit kanssamme verkossa
- kun jäät työttömäksi
- työttömän oikeudet ja velvollisuudet
- kuinka hakea työmarkkinatukea kelasta/liitosta

7. Poliisin verkkopalvelut

- ajanvaraus poliisin palveluihin

- passin ja henkilötodistuksen hakeminen verkossa
- rikosilmoituksen tekeminen verkossa
- Digi ja väestötietoviraston verkkopalvelut

8. Vero.fi verkkopalvelu

- OmaVero palvelu
- tietoa verotuksesta
- esitäytetty veroilmoitus
- veronpalautus ja jäännösvero
- tulorekisteri

9. Ulosoton verkkopalvelu

- ulosoton sähköiset palvelut
- oikeushallinnon asiointipalvelut
- velallisena ulosotossa
- maksukieltolaskuri
- Ulosmittauksen lykkääminen, rajoittaminen ja vapaakuukaudet
- muutoksenhaku

Lukujärjestys:

Aihe	päivämäärä	kellonaika
1. Zoom testaus	18.08.2020	17.00
2. Nettiasioinnin perusteet	25.08.2020	17.00
3. Turvallisesti nettiostoksilla	01.09.2020	17.00
4. Sosiaalipalvelut	15.09.2020	17.00
5. Terveystieteiden verkkopalvelu	13.10.2020	17.00
6. Kela ja Te-toimiston verkkopalvelu	20.10.2020	17.00
7. Poliisin verkkopalvelu	27.10.2020	17.30
8. Vero.fi verkkopalvelu	03.11.2020	17.00
9. Ulosoton verkkopalvelu	17.11.2020	17.00